

Dienstenwijzer Verzekeerzaak BV

Wie wij zijn

Verzekeerzaak BV is een assurantietussenpersoon dat zich richt op schade-, levens- en inkomensverzekeringen. Wij hebben diverse aanstellingen bij een groot aantal volmacht partijen en verzekeraars. Dit houdt in dat wij bemiddelen bij het afsluiten van verzekeringen die aansluiten bij de individuele klant.

Onze gegevens

Naam: VERZEKERZAAK BV (Handelsnamen: Verzekeerzaak, Luxury Insurance, Luxury INS)
Adres: Raadhuisstraat 32, 3891 EB Zeewolde
Telefoon: 088 – 080 2800
Mail: welkom@verzekeerzaak.nl
Internet: www.verzekeerzaak.nl
KvK: 32099909
AFM: 12017806
KiFiD: 300.012877

Afspraken met aanbieders

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat houdt in dat wij vrij zijn om te kiezen met welke verzekeraar wij zaken doen. Dit betekent overigens niet dat wij met alle verzekeraars of financiële instellingen zaken doen.

Beloningswijze

Wij ontvangen van de verzekeraars en financiële instellingen waar wij zaken mee doen een kostenvergoeding die gebaseerd is op een percentage van de premie die bij u in rekening wordt gebracht, deze vergoeding wordt ook wel de provisie genoemd. Wanneer er geen provisie in rekening wordt gebracht wordt vooraf afgesproken gemaakt op welke wij onze beloning in rekening brengen.

Privacy

In de uitvoering van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij verwerken deze gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens verwijzen wij u graag naar onze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden kunt u downloaden via onze website (www.verzekeerzaak.nl).

Klachten

Wij streven er naar om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan voorkomen dat u, ondanks onze inspanningen, niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij verzoeken u in dat geval zo spoedig mogelijk schriftelijk contact met ons te nemen. Alle schriftelijk ingediende klachten worden door onze directie in behandeling genomen.

Als wij er samen met u niet uit komen dan kunt u zich richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD):

KiFiD

Postbus 59

2509 AG

Den Haag

www.kifid.nl

U kunt zich daarnaast te allen tijde tot de civiele rechter wenden.

Wat wij van u verwachten

Wij gaan er vanuit dat u ons volledig en juist informeert. Indien wij achteraf constateren dat de door u verstrekte informatie onjuist of onvolledig is geweest, dan kan dat gevolgen hebben voor de verzekering of eventuele schade-uitkering